



# **DOSSIER D'ADHÉSION À L'ASSOCIATION DES ENTREPRISES DE SERVICES À DOMICILE**



## **BULLETIN D'ADHÉSION** **AESAD** **ANNEE 2022**

Nom de l'entreprise : .....

Forme Juridique : .....

N°SAP : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Commune : .....

Tél : ..... Email : .....

Nom du (de la) dirigeant(e) : .....

Année de création : .....

Nombre de salariés (équivalent temps plein) : .....

Si entreprise créée en 2021 : 100 €

Cotisation pour l'année 2021 :

- Entreprise créée en 2020 : 90€

- Moins de 10 salariés : 140€

- A partir de 10 salariés : 180 €

**Merci de retourner votre dossier à l'attention du trésorier de l'AESAD :**

**Monsieur CLARY**

**ALL SERVICES**

**138, rue François Perrin**

**87000 Limoges**



# **CHARTRE QUALITÉ**

## **ASSOCIATION DES ENTREPRISES**

### **DE SERVICES À DOMICILE**

#### **1 – CRITÈRES D’ADHÉSION :**

- 1-2 Être une entreprise.
- 1-3 Être installée en Haute-Vienne (87).
- 1-4 Être agréée par les services de la DIRECTE dans le cadre de l’agrément ou de la déclaration.
- 1-5 Adhérer à la charte qualité de l’AESAD.
- 1-6 Dans un souci de participation et de collaboration, obligation de participer à au moins une réunion dans l’année.
- 1-7 S’acquitter de sa cotisation.

#### **2 – ENGAGEMENTS DES MEMBRES :**

##### **2-1 ACCUEIL :**

- Assurer une permanence téléphonique du lundi au vendredi, dans les périodes de jours ouvrables.
- Informer les usagers en dehors des heures d’ouverture par un message sur répondeur.
- Contacter le client dans un délai maximum de 24 heures, dans les périodes de jours ouvrables.

##### **2-2 ANALYSE DE LA DEMANDE :**

- Évaluer les besoins.
- Proposer de réaliser les travaux, activités ou services qui correspondent aux compétences de l’entreprise.

### **2-3 ÉLABORATION DE L'OFFRE DE SERVICES, DU DEVIS, DU CONTRAT :**

- Indiquer aux clients les éléments de tarification : déplacement, coût horaire HT,...
- Fournir une facture claire et détaillée, avec le numéro et la date d'obtention de l'agrément ou de la déclaration.
- Fournir un devis clair et détaillé pour les montants supérieurs à 100€ TTC.

### **2-4 DISPOSITIONS POUR L'INTERVENTION :**

- Réaliser la prestation dans le délai convenu dans le devis ou le contrat accepté par le client.
- Accepter d'intervenir en urgence si la demande le nécessite.
- Prévenir le client en cas de changement d'horaire ou de personnel ponctuel ou définitif.

### **2-5 COMPÉTENCES DES PERSONNES ET SUIVI :**

- Mettre à la disposition des clients des intervenants formés et compétents, dotés de savoir-être et de savoir-faire.
- Veiller à la qualité de sa présentation physique.
- Etre aimable, courtois, ponctuel et informer de tout retard exceptionnel.
- Engager sa responsabilité en cas de détention, avec accord préalable et écrit de la personne aidée ou de son représentant légal, de clés de son domicile, de ne les confier à aucun tiers que ce soit et de ne les utiliser que dans le cadre d'un usage professionnel.\*

### **2-6 RESPECT DE LA DÉONTOLOGIE :**

- Respecter les droits fondamentaux des personnes aidées.
- Respecter la confidentialité des informations concernant la personne aidée dans le cadre des dispositions légales.
- S'engager à ne pas utiliser les appareils de communication de la personne aidée (téléphone, internet,...) sauf en cas d'urgence.

### **2-7 TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS ET ANALYSE DE LA SATISFACTION DES CLIENTS :**

- Assurer un suivi des interventions par l'envoi de fiches « qualité » aux clients qui permettront une évaluation des prestations offertes par les adhérents.
- Mettre en place des actions correctives.

## 2-8 DURÉE DE L'ENGAGEMENT :

- Engagement d'un an reconduit automatiquement un an à réception des cotisations.

**L'adhérent déclare avoir pris connaissance des engagements notifiés dans la charte qualité et s'engage à les respecter. Il s'engage également à promouvoir l'AESAD auprès des autres acteurs (entreprise de services à domicile, collectivités, personnels de santé,...) sur le département de la Haute-Vienne. Le non-respect de ce règlement entraînera la radiation à la présente charte et l'exclusion de l'AESAD.**

Fait à ..... le ...../...../.....

Entreprise : .....

Prénom et nom du responsable : .....

Signature et cachet de l'entreprise :

Le Président de l'AESAD

Stéphane HEUSSLEIN



## AUTORISATION D'INSCRIPTION DES MEMBRES A PRATIC, L'EXTRANET DES RÉSEAUX DE LA CCI DE LIMOGES ET DE LA HAUTE-VIENNE

Au titre de votre adhésion à l'Association des Entreprises de Services À Domicile (AESAD), nous vous proposons un nouveau service sécurisé par Internet accessible par mots de passe.

Votre inscription vous permettra de bénéficier des services suivants :

1. **Échanger des informations** avec votre réseau en toute confidentialité et sécurité
2. Avoir le **droit d'accès** aux informations de référence ou d'actualité (documents, évènements, lien web) liées à vos réseaux
3. Rechercher des informations filtrées sur **vos centres d'intérêt** spécifiques
4. Gérer **vos listes de contacts** professionnels avec d'autres réseaux
5. Bénéficier de **l'appui de toute la communauté** via les listes de diffusion
6. **Valoriser vos expériences** collectives et individuelles
7. En résumé : **contribuer** à la force du réseau

Pour vous inscrire à ce nouveau service et recevoir par mail vos mots de passe, remplir le formulaire d'adhésion ci-dessous, le signer et le remettre à la personne responsable du réseau :

Coordonnées de l'animateur : Marie-France CAMALY, Chambre de commerce de Limoges et de la Haute-Vienne, 16 place Jourdan – 87 000 LIMOGES.

-----  
**Fait à** ..... **le** ...../...../.....

**Entreprise** : .....

**Prénom et nom de la personne qui suivra le réseau** : .....

**Téléphone** : .....

**Mail (obligatoire)** : .....

**Signature et cachet de l'entreprise** :



## ACTIVITES

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Accompagnement transport      | <input type="checkbox"/> Jardinage            |
| <input type="checkbox"/> Aide à la personne âgée       | <input type="checkbox"/> Livraison de courses |
| <input type="checkbox"/> Aide à la personne handicapée | <input type="checkbox"/> Ménage - repassage   |
| <input type="checkbox"/> Assistance administrative     | <input type="checkbox"/> Portage de repas     |
| <input type="checkbox"/> Bricolage                     | <input type="checkbox"/> Soins esthétiques    |
| <input type="checkbox"/> Garde d'enfants               | <input type="checkbox"/> Soutien scolaire     |
| <input type="checkbox"/> Informatique - assistance     | <input type="checkbox"/> Télé-assistance      |

## COMMUNES D'INTERVENTION

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Aix-sur-Vienne        | <input type="checkbox"/> Champnétery           |
| <input type="checkbox"/> Ambazac               | <input type="checkbox"/> Champsac              |
| <input type="checkbox"/> Arnac la Poste        | <input type="checkbox"/> Chaptelat             |
| <input type="checkbox"/> Augne                 | <input type="checkbox"/> Château Chervix       |
| <input type="checkbox"/> Aureil                | <input type="checkbox"/> Châteauneuf la Forêt  |
| <input type="checkbox"/> Azat le Ris           | <input type="checkbox"/> Châteauponsac         |
| <input type="checkbox"/> Balledent             | <input type="checkbox"/> Cheissoux             |
| <input type="checkbox"/> Beaumont du Lac       | <input type="checkbox"/> Chéronnac             |
| <input type="checkbox"/> Bellac                | <input type="checkbox"/> Cieux                 |
| <input type="checkbox"/> Berneuil              | <input type="checkbox"/> Cognac la Forêt       |
| <input type="checkbox"/> Bersac sur Rivalier   | <input type="checkbox"/> Compreignac           |
| <input type="checkbox"/> Bessines sur Gartempe | <input type="checkbox"/> Condat-sur-Vienne     |
| <input type="checkbox"/> Beynac                | <input type="checkbox"/> Coussac Bonneval      |
| <input type="checkbox"/> Blanzac               | <input type="checkbox"/> Couzeix               |
| <input type="checkbox"/> Blond                 | <input type="checkbox"/> Cromac                |
| <input type="checkbox"/> Boisseuil             | <input type="checkbox"/> Cussac                |
| <input type="checkbox"/> Bonnac la Côte        | <input type="checkbox"/> Darnac                |
| <input type="checkbox"/> Bosmie l'Aiguille     | <input type="checkbox"/> Dinsac                |
| <input type="checkbox"/> Breuilaufa            | <input type="checkbox"/> Dompierre les Eglises |
| <input type="checkbox"/> Bujaleuf              | <input type="checkbox"/> Domps                 |
| <input type="checkbox"/> Burgnac               | <input type="checkbox"/> Dournazac             |
| <input type="checkbox"/> Bussière Galant       | <input type="checkbox"/> Droux                 |
| <input type="checkbox"/> Bussière Poitevine    | <input type="checkbox"/> Eybouleuf             |
| <input type="checkbox"/> Chaillac sur Vienne   | <input type="checkbox"/> Eyjeaux               |
| <input type="checkbox"/> Châlus                | <input type="checkbox"/> Eymoutiers            |
| <input type="checkbox"/> Chamboret             | <input type="checkbox"/> Feytiat               |
| <input type="checkbox"/> Champagnac la Rivière | <input type="checkbox"/> Flavignac             |

- Folles
- Fromental
- Gajoubert
- Glandon
- Glanges
- Gorre
- Haute-Vienne
- Isle
- Jabreilles les Bordes
- Janailhac
- Javerdat
- Jouac
- Jourgnac
- La Bazeuge
- La Chapelle Montbrandeix
- La Croisille sur Briance
- La Croisille sur Gartempe
- La Geneytouse
- La Jonchère Saint Maurice
- La Meyze
- La Porcherie
- La Roche l'Abeille
- Ladignac le Long
- Laurière
- Lavignac
- Le Buis
- Le Chalard
- Le Châtenet en Dognon
- Le Dorat
- Le Palais-sur-Vienne
- Le Vigen
- Les Billanges
- Les Cars
- Les Grands Chézeaux
- Les Salles Lavauguyon
- Limoges
- Linards
- Lussac les églises
- Magnac Bourg
- Magnac Laval
- Mailhac sur Benaize
- Maisonnais sur Tardoire
- Marval
- Masléon
- Meilhac
- Meuzac
- Mézières sur Issoire
- Moissannes
- Montrol Sénard
- Mortemart
- Nantiat
- Nedde
- Neuvic Entier
- Nexon
- Nieul
- Nouic
- Oradour Saint Genest
- Oradour sur Glane
- Oradour sur Vayres
- Pageas
- Panazol
- Pensol
- Peyrat de Bellac
- Peyrat le Château
- Peyrilhac
- Pierre Buffière
- Rancon
- Razès
- Rempnat
- Rilhac Lastours
- Rilhac Rancon
- Rochechouart
- Roussac
- Royères

- Roziers Saint Georges
- Saillat sur Vienne
- Saint Amand le Petit
- Saint Amand Magnazeix
- Saint Auvent
- Saint Barbant
- Saint Bazile
- Saint Bonnet Briance
- Saint Bonnet de Bellac
- Saint Brice sur Vienne
- Saint Cyr
- Saint Denis des Murs
- Saint Gence
- Saint Genest sur Roselle
- Saint Georges les Landes
- Saint Germain les Belles
- Saint Gilles les Forêts
- Saint Hilaire Bonneval
- Saint Hilaire la Treille
- Saint Hilaire les Places
- Saint Jean Ligoure
- Saint Jouvent
- Saint Julien le Petit
- Saint Junien
- Saint Junien les Combes
- Saint Just le Martel
- Saint Laurent les Eglises
- Saint Laurent sur Gorre
- Saint Léger la Montagne
- Saint Léger Magnazeix
- Saint Léonard de Noblat
- Saint Martial sur Isop
- Saint Martin de Jussac
- Saint Martin le Mault
- Saint Martin le Vieux
- Saint Martin Terressus
- Saint Mathieu
- Saint Maurice les Brousses
- Saint Méard
- Saint Ouen sur Gartempe
- Saint Pardoux
- Saint Paul
- Saint Priest Ligoure
- Saint Priest sous Aix
- Saint Priest Taurion
- Saint Sornin la Marche
- Saint Sornin Leulac
- Saint Sulpice Laurière
- Saint Sulpice les Feuilles
- Saint Sylvestre
- Saint Symphorien sur Couze
- Saint Victurnien
- Saint Vitte sur Briance
- Saint Yrieix la Perche
- Saint Yrieix sous Aix
- Sainte Anne Saint Priest
- Sainte Marie de Vaux
- Sauviat sur Vige
- Séreilhac
- Solignac
- Surdoux
- Sussac
- Tersannes
- Thiat
- Thouron
- Val d'Issoire
- Vaulry
- Vayres
- Verneuil Moustiers
- Verneuil-sur-Vienne
- Veyrac
- Vicq sur Breuilh
- Videix
- Villefavard

Informations transmises par : .....

Fait à ..... le ...../...../.....

Signature et cachet de l'entreprise :

**Merci de retourner votre dossier complété et signé à :**

**AESAD**

**A l'attention de Marie-France CAMALY**

**16 Place Jourdan – 87000 LIMOGES**

**[marie-france.camaly@limoges.cci.fr](mailto:marie-france.camaly@limoges.cci.fr)**